**MONKEY INFORMÀTICA**

CNPJ 23.728.888/0001-89
(53) 99905-6923

**www.monkeyinformatica.com.br**

 **FORMULÁRIO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO**

**Caro cliente,**

O preenchimento deste Formulário e assinatura do Termo de Responsabilidade são OBRIGATÓRIOS, ambos deverão ser encaminhados junto com o produto a ser enviado. A não descrição do defeito implicará em um prazo mais estendido no envio do orçamento ou devolução do equipamento.

**ENDEREÇO PARA ENVIO**

 Av. Leopoldo Brod, 2641 - Bloco 28 ap 102 - Pestano, Pelotas - RS, 96070-370

**DADOS PESSOAIS**

Nome completo:

CPF:

Endereço:

Bairro:

Cidade:       UF:    CEP:

Telefone/WhatsApp:   E-mail:

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Houve alguma tentativa de reparo? | Sim( ) | Não( ) |

Equipamento:       Modelo:

Marca:       Nº de Série:

Acessórios:       Saída de Imagem usada?:

**DESCRIÇÃO DO PROBLEMA**

|  |
| --- |
|        |

**TERMO DE RESPONSABILIDADE**

Ao enviar o produto para a Monkey Informática, o consumidor aceita explicitamente os termos a seguir:

- Após a chegada do produto, será feita a abertura da O.S (ordem de serviço) e o contratante receberá uma cópia que será enviada para seu WhatsApp ou E-mail;

- O prazo para passar o orçamento depende da fila (após a abertura da O.S);

- A aprovação e análise não garantem o sucesso do reparo, que depende da disponibilidade e possibilidade de substituição de componentes. Além disso, a tentativa de reparo pode potencialmente agravar a situação, especialmente dependendo da natureza do defeito. Dado o caráter complexo dos circuitos eletrônicos, é importante ressaltar que diversas situações podem surgir durante o processo de reparo.

Por exemplo: O equipamento liga, porém não gera imagem. Ao fazer intervenções para tentativa de reparo, há o risco de o equipamento parar de ligar completamente.

Assim, o solicitante está ciente dos possíveis desdobramentos e assume os riscos associados desde já.

- O solicitante reconhece que não há garantia de reparo completo de um produto antes que ele seja completamente consertado e testado após a implementação de todos os procedimentos e soluções necessárias.

- Os valores referentes ao frete (envio e volta) são de inteira responsabilidade do contratante, de acordo com o método de envio escolhido por ele (PAC/Sedex, com seguro/sem seguro).

- A MONKEY INFORMÀTICA não tem responsabilidade sobre serviços de entrega (Correios, Transportadora), os quais cabem exclusivamente ao solicitante, por sua opção.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ASSINATURA DO CLIENTE

ETIQUETAS PARA ENVIO

Para facilitar, deixamos prontos os modelos das etiquetas.



|  |
| --- |
| DESTINATÁRIO:Monkey InformáticaAv. Leopoldo Brod, 2641 - Bloco 28 ap 102 - Pestano, Pelotas - RS, CEP: 96070-370  |



|  |
| --- |
| REMETENTE:Nome:      Endereço:      Bairro:      Cidade:      Estado:       CEP:       |